

ADRIATIC CLASSIC NAUTICA – UVJETI NAJMA

1/ Cijene čartera i svih usluga navedene su u ponudi za sezonu 2010.

Cijena najma broda uključuje: čarter u ugovorenom vremenu, dolazak i odlazak broda iz luke ukrcaja i iskrcaja, gorivo i mazivo za 4 sata dnevnog krstarenja motorom po izabranoj ruti, posadu broda i njihovu prehranu, upotrebu specificirane opreme broda, osiguranje broda, posade i putnika, i 6/12 sati rada generatora dnevno.

2/ Cijena ne uključuje: troškove u lukama i marinama, ulaznice u nacionalne parkove, posebne takse marinama u slučaju inzistiranja klijenta, posebne zahtjeve klijenta u vezi ukrcaja i iskrcaja, osobno osiguranje klijenata, trošak za više od 4 sata plovidbe dnevno, boravišnu pristojbu.

3/ U cijenu je uključen najam jahte, plaće posade, osiguranje od pomorskog rizika, štete prema trećima i osobno osiguranje posade i zaposlenika. U cijenu najma uključena je i hrana za posadu, naknada za korištenje veza vode i / ili električne energije preuzete iz obale. Doplata je za sve druge troškove kao što su gorivo za tendere i igre (na vodi), hrane, piva, vina, rakija i bezalkoholna pića, pristajanje i lučke troškove kod Marine (ne kod "običnih" portova), praonica rublja, komunikacije, najam i troškovi posebne opreme postavljene na brodu na zahtjev gosta. Trošak za lučke takse (ne marine), boravišna pristojba, ulaznice na izabranoj ruti, gorivo za gumenjak (ne sportske aktivnosti) te čišćenje broda ukupno za tjedan dana iznosi 1.000 eura.

4/ Plaćanje: Ugovorena cijena plaća se u dvije rate. Prva uplata uplaćuje se 50% pri rezervaciji i potpisivanju ugovora, a ostatak od 50% najmanje 30 dana prije početka krstarenja.

5/ Popis putnika (crew list): Agent ili klijent mora dostaviti točnu crew listu kompaniji direktno najmanje 14 dana prije početka putovanja. Nije dozvoljeno imati više ljudi na brodu nego je navedeno u popisu putnika. Agencija ili klijenti određuju konačnu rutu prije početka krstarenja, a koja je na popisu ruta, koji je sastavni dio Ugovora.

6/ Krstarenje: Osim ako ne postoji poseban ugovor, plovidba se odvija u hrvatskim teritorijalnim vodama po predloženim rutama. Kapetan je ovlašten izmijeniti rutu iz razloga sigurnosti plovidbe zbog vremenskih prilika ili nemogućnosti pristajanja u planiranim lukama iz objektivnih okolnosti.

7/ Opcije hrane: Polupansion je obavezan (uključuje doručak i ručak- ne i večeru). Postoji mogućnost dodatnog obroka na brodu uz nadoplatu. Vrijeme doručka (približno) od 8 do 9:30 sati, a ručka 13-14:30 sati. Večera je od 19-21:30 sati.

Puni pansion uključuje doručak, ručak i večeru. Opcija su Puni i Polu pansion s uključenim pićem.

Popusti za djecu su 100% do 2 godine, 50% do 10 godina, 30% do 12 godina.

Pića, napitke i dodatne obroke klijent plaća konobaru ili kapetanu prema cjeniku koji mu je uručen.

Ako je ugovoren posebni all inclusive (puni ili polupansion s pićima), tada neće biti dodatnim plaćanja za pića (domaća alkoholna i bezalkoholna) i hranu.

Klijenti ne smiju donijeti svoju vlastitu hranu na brod, ako to nije izričito uključeno u ugovor. Kompanija je obvezna opremiti brod sa svom potrebnom hranom i pićima. Svi posebni zahtjevi moraju biti napravljeni prije početka krstarenja.

8/ U slučaju nemogućnosti broda za isplovljenje, ACN će osigurati drugi alternativni brod iste ili bolje kvalitete. Kompanija ima pravo zamijeniti brod brodom iste ili bolje kvalitete. U slučaju da je brod manje kvalitete cijena će se korigirati na niže razmjerno manjoj kvaliteti broda. Odgovornost ACN-a za neispunjenje obveze bilo koje vrste limitirana je po svim osnovama do primljene cijene za putovanje. U slučaju kvara na brodu ACN se obvezuje u roku od 24 sata kvar popraviti ili osigurati drugi brod a za to vrijeme klijent nema pravo na prigovor ili smanjenje cijene putovanja.

9/ Posebni popusti na cijenu najma broda: 5% za rani buking do 31.01.2010. (osim za kolovoz). Svi drugi popusti na upit.

10/ U slučaju odustajanja klijenta od putovanja ACN zadržava pravo naplate:

-30% od pune cijene za odustajanje 2 ili više mjeseci prije putovanja

-50% od pune cijene za odustajanje 59 do 30 dana prije putovanja

-100% od pune cijene za odustajanje unutar 29 dana prije početka putovanja

Klijent i ACN mogu sklopiti alternativni dogovor sa istim uvjetima kao u ovom dogovoru.

ACN nije odgovoran za bilo kakvo ograničenje odmora koje je uzrokovano od strane putnika. Nikakav povrat sredstava se neće dogoditi po početku, bez obzira na razlog, niti će ACN biti odgovoran za uzgredne troškove koji se pojave kao posljedica tog prekida.

11/ Otkaz ili promjena uzrokovani od strane ACN-a: ACN ima pravo otkazati ili promijeniti aranžman u slučaju okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti. Ako otkazivanje bude potrebno prije ukrcaja, ACN će alternativno ponuditi neki drugi aranžman odmora ili isplatiti cijeli uplaćeni iznos od klijenta. ACN je obavezan završiti krstarenje u luci koja je dogovorena u originalno planiranoj ruti. U slučaju loših vremenskih uvjeta, krstarenje se može završiti u najbližem mjestu s javnim prijevozom. Odgovornost ACN-a bilo koje vrste je ograničena na iznos cijene krstarenja.

12/ Sva dodatna plaćanja (koja nisu plaćena balansom) izvršit će se na kraju krstarenja kapetanu ili drugom predstavniku ACN-a po računu.

13/ Putnici su se dužni pridržavati uputa kapetana glede sigurnosti plovidbe i dobrobiti putnika na brodu. Brod plovi samo danju – ne noću. Samo kao rezultat posebnog dogovora ili kao rezultat posebnih okolnosti brod može ploviti noću. Pušenje u unutrašnjosti i kabinama je zabranjeno. Putnici su dužni poštovati hrvatska pravila o zaštiti okoliša, kao i pravila o provođenju ronjenja i ribolova.

14/ Radno vrijeme posade je maksimalno do 24 sata a nakon toga se smatra prekovremenim radom.

15/ Obavijest: Vi ste na drvenom brodu i određena količina kiše/vode može prodrijeti u njega. Kod ukrcaja posada pokazuje klijentima način funkcioniranja toaleta, u slučaju bacanja neprihvatljivih predmeta u wc školjku može se izgubiti dosta vremena na brodu u luci da se sustav popravi. To nije valjan razlog za prigovor.

16/ Ukrcaj je nakon 16:30 sati na dan dolaska a iskrcaj prije 9:30 sati na dan završetka putovanja za bazu u Zatonu, za druge luke poseban dogovor.

17/ Agencija i klijenti su obvezni ACN prije putovanja izvijestiti o tome da li putnici boluju od kakove bolesti (zarazne, kronične ili alergije) kao i da li imaju prehrambenih ograničenja u bilo kom pogledu.

18/ Sve primjedbe i prigovori će se rješavati na licu mjesta sa kapetanom ili direktno sa predstavnikom ACN-a. Eventualne primjedbe koje se nisu mogle otkloniti moraju biti date u pismenom obliku prije kraja putovanja.

U slučaju sudskog spora nadležan je sud u Slavonskom Brodu.

19/ Uvjeti najma broda sastavni su dio Ugovora o najmu broda (čarteru) i Ugovora o poslovnoj suradnji i prihvaćeni su činom potpisivanja ugovora ili pristankom na krstarenje (plaćanjem po ponudi, ukrcajem na brod bez potpisanog ugovora ili naručivanjem krstarenja od agencije i sl.).

20/ Sve cijene uključuju PDV 10% ili 23%, ako posebno nije dogovoren drugi način plaćanja.